

Wir bei teliko stellen mit unseren Informations- und Telekommunikationstechnologien (ITK) die Weichen für die Zukunft der Kommunikation: Wir bieten unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen rund um Internet und Telefonie sowie Datenverbindungen und Rechenzentrums-Dienstleistungen. Nicht nur unsere eigene Netzinfrastruktur ermöglicht dabei schnelle Ergebnisse, auch die Entscheidungswege innerhalb unseres Unternehmens sind kurz – ganz zur Zufriedenheit unseres teliko-Teams. Was bei uns noch großgeschrieben wird? Ein gutes Miteinander, Gestaltungsspielraum und eine ausgeglichene Work-Life-Balance. Tauchen Sie ein in die spannende ITK-Branche und wachsen Sie gemeinsam mit uns als:

### Mitarbeiter Network Operation Center (m/w/d)

#### Das sind Ihre Aufgaben:

- ▶ Monitoring der bestehenden Access- und Backbone Infrastruktur sowie dazugehöriger Räumlichkeiten (POP, CO)
- ▶ Entgegennahme, Prüfung, Behebung und Weiterleitung von Service-, System- und Trouble-Tickets
- ▶ Regelmäßige Kontrolle der Infrastruktur durch Stichproben sowie Planung und proaktive Information verantwortlicher Abteilungen über Systemzustände
- ▶ Unterstützung der Außendiensttechniker bei Installation, Inbetriebnahme und Entstörung von Netzgeräten
- ▶ Erstellung von System- und Leitungsberichten
- ▶ Dispatching bei auftretenden Störungen und erste Systemanalyse
- ▶ Zugangskontrolle und -freigabe zu Lokationen und Kollokationen für Mitarbeiter und Dritte sowie die Protokollierung der Zugänge und Einhaltung der Vorschriften für die Räumlichkeiten
- ▶ Teilnahme an einer Rufbereitschaft

#### Das wünschen wir uns:

- ▶ Ausbildung in der Netzwerktechnik, Kommunikationstechnik oder vergleichbar
- ▶ Mindestens 3 Jahre einschlägige Berufspraxis in einer ähnlichen Position
- ▶ Erfahrungen in den Bereichen Internet, Telekommunikation, VoIP und Netzwerktechnik
- ▶ Besonnener Teamplayer mit präzisiertem Arbeitsstil und klarer Kundenorientierung
- ▶ Selbständiges, analytisches und gewissenhaftes Arbeiten
- ▶ Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit auch in Stresssituationen
- ▶ Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

#### Das bieten wir Ihnen:

- ▶ Ein interessantes, anspruchsvolles, Tätigkeitsfeld in der IT/TK-Branche
- ▶ Selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten als Teil eines motivierten Teams
- ▶ Langfristige, unbefristete Beschäftigung in einem offenen Arbeitsumfeld
- ▶ Flexible Arbeitszeiten, die eine ausgewogene Work-Life-Balance ermöglichen
- ▶ Firmenwagen, Fitness-Zuschuss, Obst und Getränke

#### Ihr Weg zu uns:

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (pdf-Dateien) inklusive Gehaltsvorstellung

- ▶ per E-Mail an: [bewerbung@teliko.de](mailto:bewerbung@teliko.de)
- ▶ online unter: <https://www.teliko.de/karriere/>
- ▶ per Post an: teliko GmbH, Personalabteilung, In den Fritzenstücker 17, 65549 Limburg

Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.teliko.de](http://www.teliko.de) oder telefonisch unter 06431 73070-0.